

Spett.le
Archeo club Italia

Roma 01 settembre '17

Oggetto : Convenzione Europ Assistance Italia Spa e Archeo Club Italia.

Con la presente vogliamo ringraziarvi ufficialmente per l'opportunità dataci e per l'onore che esso rappresenta.

Il poter offrire ai vostri soci, i nostri servizi a tariffe e condizioni agevolate, è per noi motivo di vanto ed orgoglio; parimenti, sono sicuro che i vostri soci apprezzeranno lo sforzo fatto, che gli consentirà di accedere ai nostri migliori servizi, con un accesso privilegiato.

Rimaniamo a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento ..

Mauro DELEDDA
Area Manager Centro
Agents, Brokers & Shops
Europ Assistance Italia Spa

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



Europ Assistance “You Live we care”

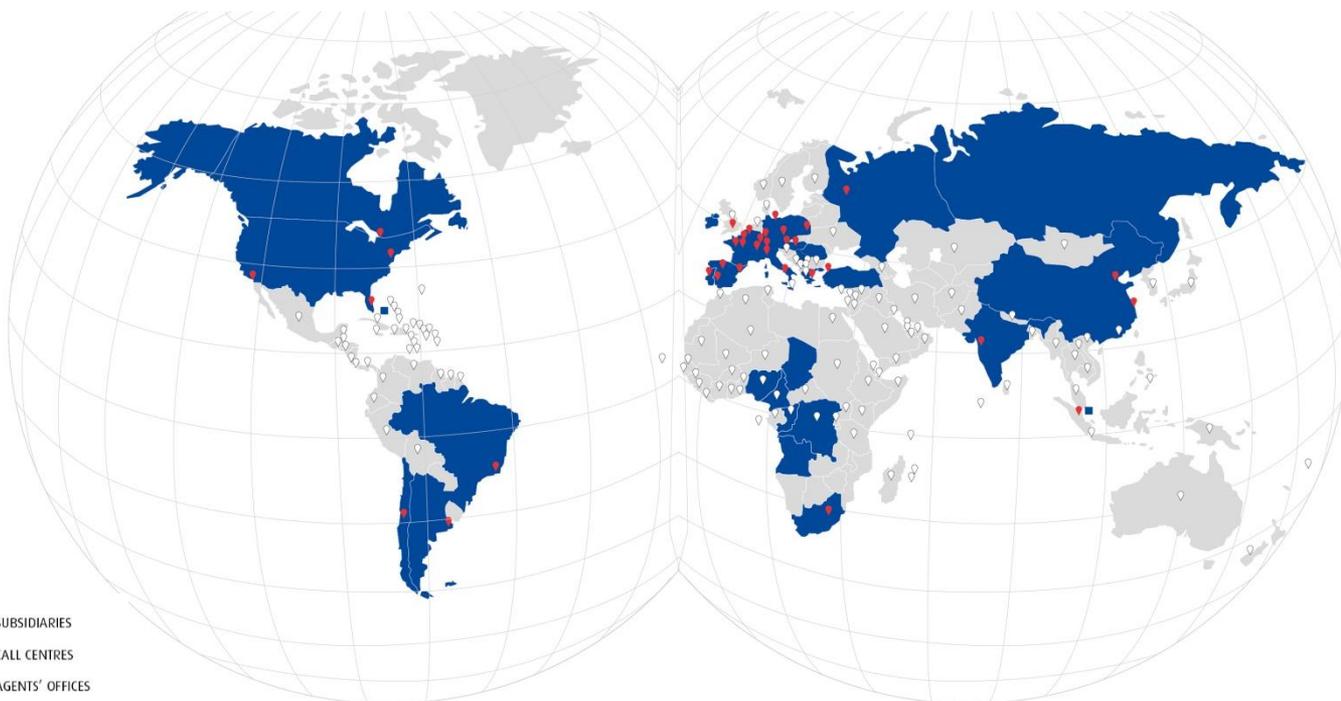
TANZILLO SOLUZIONI ASSICURATIVE E FINANZIARIE SAS



Europ Assistance Group

Una presenza internazionale

La presenza di Europ Assistance in tutti i principali Paesi del mondo è indicatore della vocazione internazionale del Gruppo ed elemento di fondamentale importanza nella tempestiva erogazione di Assistenza alla persona.

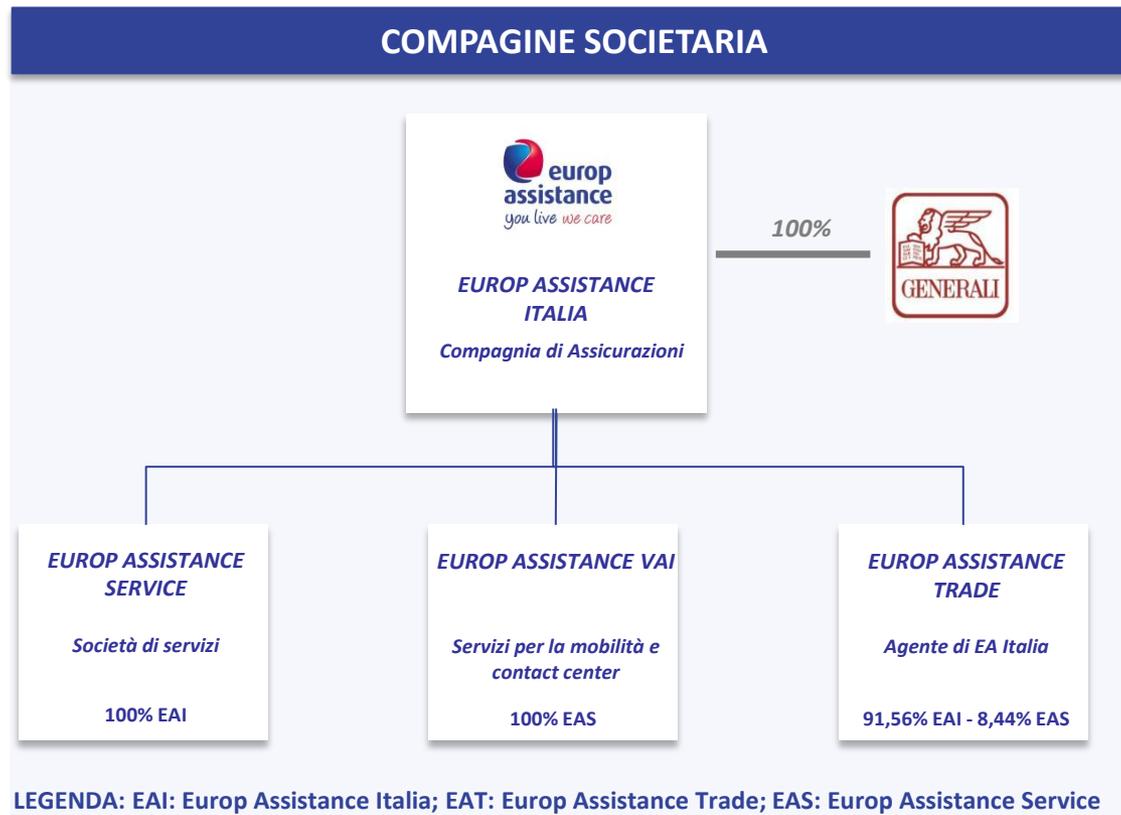


- **300 milioni** di clienti
- **62 milioni** di chiamate
- **12,4 milioni** di interventi
- **8.000** dipendenti
- **34 sedi**
- **2** chiamate gestite ogni secondo
- **1** intervento ogni due secondi

Europ Assistance Italia

Assetto Societario

In Italia, Europ Assistance è presente con una compagine societaria articolata che le consente di coprire diverse aree di bisogno del cliente con soluzioni innovative



Europ Assistance Italia

Aree di Offerta

Area Salute

Le soluzioni comprendono servizi di orientamento, consulenza e prevenzione, programmi di assistenza domiciliare e di telemedicina e agiscono su tre ambiti:
Vicinanza, Quotidianità, Protezione

Area Auto

Primo settore di attività del Gruppo, l'offerta in quest'area prevede una **gamma completa di prestazioni di assistenza stradale e garanzie innovative**: Stop & Go e Assistenza Stradale h24

Area Casa & Famiglia

Soluzioni di assistenza, coperture assicurative per proteggere l'abitazione e la famiglia, un aiuto concreto nei piccoli e grandi problemi di tutti i giorni per **garantire una quotidianità libera da pensieri a 360°**

Area Viaggi

Oltre 40 anni di qualità, competenza e professionalità, offriamo prestazioni di assistenza e **garanzie assicurative personalizzate per i vari target** ed in base alle diverse esigenze

Europ Assistance Italia

Gamma Prodotti

	VIAGGI	INCOMING	MOBILITÀ	CASA E FAMIGLIA	ALTRI RAMI
PERSONAL LINE	Viaggi Nostop Vacanza (max 60 gg)	Medico Nostop Italy	Integrazione Mobilità	Eura Casa	Eura Tutela Privato
	+ 9 Estensioni (Casa / Auto/ ecc..)		Moto Noproblem	Eura Famiglia	Eura Tutela Professionista
	Viaggi Nostop Visto / Stage 180				
	Viaggi Nostop Annuale Multiviaggio / TreSeiCinque			Ogni Giorno Di Più	
	Viaggi Nostop Gruppi – Scuola Sci Noproblem			Al mio Fianco Subito Protetto (Inf. Indenizzo)	
BUSINESS	Nuova Business Pass	Medico Nostop Aziende	Truck Noproblem		Eura Tutela Azienda
	Viaggi Nostop Lavoro			Eura Salute Business	

Europ Assistance Italia

I Punti di Forza

CENTRALI



POOL SANITARIO



RETI



BRAND

Europ Assistance Italia

Le Centrali...il cuore pulsante



1.726

Linee Telefoniche

3.525.130

Chiamate Gestite

430.841

Assistenza Auto

25.300

Assistenza Casa

23.120

Assistenze Sanitarie

21.190

Consulenze (medico, legali...)

Europ Assistance Italia

Il Pool Sanitario...l'eccellenza medica

Tra i team della Centrale Operativa opera un Pool Sanitario composto da 50 operatori altamente specializzati che assistono i Clienti in stretta collaborazione con il team dei Medici che svolgono la loro attività all'interno di Europ Assistance.

10.177

**I contatti medico –
paziente**

10.933

**Le Assistenze Sanitarie
erogate**

Europ Assistance Italia

Il Pool Sanitario...l'eccellenza medica

A partire dal **12 Luglio 2013** Europ Assistance ha ottenuto la qualifica di **«STRUTTURA SANITARIA»**: si tratta di un prestigioso riconoscimento certificante gli elevati standard qualitativi a oggi raggiunti.



**Unici in
Italia**

Europ Assistance Italia dispone di un proprio magazzino sanitario, dotato di: defibrillatore (5), ventilatore polmonare (4), elettrocardiografo (6), pulsossimetro (5) ed altre apparecchiature necessarie per prestare assistenza in qualunque condizione.

Europ Assistance Italia

Le Reti... il braccio operativo

AREA AUTO



AREA CASA



AREA SALUTE



AREA VIAGGI



820

Centri Rent & Soccorso
Stradale

763

Idraulici, Fabbri,
Elettricitisti...

3.067

Infermieri, Medici,
Centri Diagnostici...

20 Equipe Medici,

208 Paesi
Corrispondenti



Sin dal 2006, le Reti hanno ottenuto la certificazione ISO 9001: massima espressione di competenza e qualità perseguita quotidianamente da oltre 40 anni.

Europ Assistance Italia

Il Network AUTO di Europ Assistance

A partire dal 1998, Europ Assistance Italia ha sempre garantito una copertura completa del territorio; possiamo quindi affermare di essere in grado di assistere veicoli e truck sul 100% delle strade. Siamo altresì autorizzati ad effettuare interventi di assistenza anche all'interno di gallerie.

DETTAGLIO RETE FORNITORI AUTOMOTIVE

Distribuzione Fornitori Assistenza Stradale	N°
Totale Fornitori	772
- autorizzati ad intervenire sulla rete urbana	772
- Certificati ISO	772
- Operativi h24	772
- autorizzati ad intervenire in autostrada	414
- dotati di un centro rent	101

Distribuzione Veicoli per Tipologia	N°
Carro Attrezzi per veicoli < di 3,5 tonnellate	2.700
- Di cui con FLAT BED	650
Carro Attrezzi per veicoli > di 3,5 tonnellate	585
Officine Mobili	220
- dotate di rimorchio	74

Distribuzione Centri RENT	N°
Centri Rent	101
- Operativi h24	73
Numero vetture disponibili	1.200



Europ Assistance Capabilities

Vai 24h

Europ Assistance è l'unico provider di assistenza italiano con rent proprietario, la cui flotta è principalmente dedicata alla fornitura di Auto in Sostituzione ai clienti di Europ Assistance.

- Flotta di 804 veicoli
- 91 stazioni di noleggio nelle 80 principali città
- Localizzazione dei centri Rent in prossimità delle principali uscite autostradali e delle strade ad elevata percorrenza
- Tutte le stazioni Vai Rent 24 sono dotate di un applicativo EA per la gestione dei noleggi e delle auto collegato real time con la piattaforma di assistenza
- Il 70% dei centri rent è operativo h24
- Nel 2013 Vai Rent ha erogato oltre 20 mila noleggi

COMPOSIZIONE FLOTTA

GRUPPO	QUANTITA'
C	439
D	43
E	55
H	267
TOT	804

Europ Assistance Italia

Main Reference

INSURANCE



AUTOMOTIVE



BANKS



CONSUMER CREDIT



TRAVEL



UTILITIES

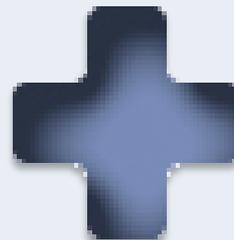


Business line

AUTO



SALUTE



CASA&FAMIGLIA



VIAGGI

